kapea.

FORMULÁR NA VRÁTENIE TOVARU

V prípade, že doručený tovar vykazuje známky poškodenia, alebo po aplikovaný sa nespráva štandardne môžete tovar vrátiť do 14 dní od doručenia. Tovar je potrebné vratiť v stave akom ste ho prebrali. Ak si želáte tovar vymeniť za iný, môžete tak urobiť v prípade že nebol použitý/otvorený/poškodený. Obchod kapea.store nezodpovedá za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od zákazníka späť. Odporúčame zákazníkom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

Prosím vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa predĺži.

O vybavení Vás budeme informovať emailom po spracovaní vrátania alebo reklamácie.

Adresa na vrátanie tovaru:

KPA Group s.r.o. Plavnica 152 065 45 Plavnica, IČO: 50506579

1. VRÁTENÉ PRODUKTY:

Dôvod vrátenia: ☑

1. Nie som spokojný s kvalitou produktu ☐ .

2. Prišiel iný produkt, ako som si objednal/a ☐

3. Iný dôvod: ☐

Názov produktu	Dôvod	Cena/ks s DPH

Požadujem výmenu za iný produkt:

Názov produktu	Farba	Cena/ks s DPH

Meno a priezvisko zákazníka: .....

Tele. číslo: .....

Email: .....

Číslo objednávky: .....

Refundovať na č. IBAN: SK

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Dátum: .....

Podpis: .....